

ALGEMENE VOORWAARDEN
ONDERHOUDSBEDRIJF M.M. MIJER

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen aangegaan door Onderhoudsbedrijf M.M. Mijer, Rosemondsingel 5 2651AW Berkel en Rodenrijs KvK nummer 27320715, hierna te noemen: 'aannemer'.

1.2 De opdrachtgever zal verder worden aangeduid als 'klant'.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt door aannemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door aannemer schriftelijk is aanvaard.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen opdrachten.

1.5 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten van aannemer met door aannemer ingeschakelde personen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.

1.6 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend als deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend voor de termijn die in het aanbod of de offerte is vermeld. Als er geen termijn is gesteld vervallen aanbiedingen en offertes 14 dagen nadat deze zijn uitgebracht. De datum vermeld op in de aanbieding of de offerte geldt als startpunt van genoemde termijn.

2.2 De in de aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld, en zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren.

2.3 Als de aanbieding of offerte is gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn of naderhand wijzigen, is aannemer gerechtigd de in de aanbieding of offerte genoemde bedragen aan te passen.

2.4 Aanbiedingen, offertes en/of prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten.

2.6 Als zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor aannemer (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door aannemer ingeschakelde derden of leveranciers of wijzigingen in de prijzen van benodigde bouwmaterialen, grondstoffen e.d., is aannemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de klant in rekening te brengen.

2.7 Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst is de klant bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Als de klant niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan aannemer heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag aannemer ervan uitgaan dat de klant met de prijswijziging heeft ingestemd.

2.8 Bij het annuleren van de opdracht 4 tot 6 weken voor aanvang van de opdracht is de klant 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij het annuleren van de opdracht 2 tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de klant 75% van de

overeengekomen prijs verschuldigd. Bij het annuleren van de opdracht binnen 2 weken voor aanvang van de opdracht is de klant 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

2.9 Het annuleren van een gegeven opdracht dient tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan aannemer.

Artikel 3. Inschakelen hulppersonen

3.1 Als dit voor de goede uitvoering van de overeenkomst nodig is, heeft aannemer het recht bepaalde leveringen en diensten door derden te laten verrichten.

3.2 Door acceptatie van de aanbieding of de offerte stemt de klant bij voorbaat in met het inschakelen van derden door de aannemer.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

4.1 Aannemer verplicht zich het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

4.2 Aannemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren. Tenzij anders overeengekomen zijn termijnen nimmer fataal.

4.3 De klant dient ervoor te zorgen dat alle benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te kunnen voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn.

4.4 De klant dient ervoor te zorgen dat bij aanvang van de werkzaamheden de werklocatie in zodanige staat is dat aannemer ongehinderd zijn werkzaamheden kan aanvangen en verrichten.

4.5 De klant staat aannemer toe reclame-uitingen op de werklocatie aan te brengen.

Artikel 5. Meer- en minderwerk

5.1 Het werk omvat alleen de in de overeenkomst opgenomen werkzaamheden. Werk dat niet is overeengekomen betreft meerwerk. Overeengekomen werkzaamheden die niet worden uitgevoerd worden aangeduid als minderwerk.

5.2 Eventueel meerwerk wordt van tevoren besproken met de klant. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de klant.

5.3 Meer- en minderwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

Artikel 6. Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn. Als er geen betalingstermijn is overeengekomen dienen de facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

6.2 Betaling dient zonder opschorting, korting of verrekening plaats te vinden.

6.3 Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.

6.3 Aannemer is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen bij de klant. Als het voorschot niet binnen de overeengekomen termijn wordt voldaan is aannemer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het voorschot wel is voldaan.

6.4 Alle invorderingskosten die aannemer moet maken in het geval de klant niet of niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen worden bij de klant in rekening gebracht. Dit geldt voor zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten.

6.6 Bij overschrijding van betalingstermijn van de facturen is aannemer gerechtigd om de

verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling is ontvangen;

6.7 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer de klant in verzuim is of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.

Artikel 7. Oplevering werk

7.1 Aannemer dient het werk zo snel mogelijk na het afronden van zijn werkzaamheden op te leveren. Na aanvaarding door de klant is het werk opgeleverd. Keurt de klant het werk niet binnen 5 dagen, dan wordt deze geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Dit geldt ook indien de klant het werk in gebruik heeft genomen.

7.3 De eventueel bij oplevering geconstateerde en erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk door aannemer hersteld.

7.4 De onderhoudstermijn bedraagt 30 dagen welke termijn start na oplevering. Aannemer is verplicht eventuele gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.

Artikel 8. Garanties

8.1 Aannemer zal ervoor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden c.q. leveringen naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden c.q. leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

8.2 Aannemer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde c.q. de verrichte werkzaamheden. Indien geen expliciete garantietermijn wordt

overeengekomen, geldt een garantietermijn van 1 jaar na oplevering.

8.3 Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde bouwmaterialen baseert aannemer zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze bouwmaterialen verstrekt over de eigenschappen van deze bouwmaterialen. Indien voor de geleverde bouwmaterialen door de fabrikant of leverancier een garantie is gegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.

8.4 Aannemer verstrekt slechts garantie op door hemzelf geleverde producten en diensten, indien en voorzover hij garantie ontvangt van zijn leverancier. Het recht op garantie dient door de klant te worden aangetoond, zo nodig middels opgave van serie- of licentienummers en/of het overleggen van facturen met die gegevens.

8.5 Indien door de klant terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal aannemer kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een korting op de overeengekomen prijs voor het geleverde c.q. de werkzaamheden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Aannemer is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld aan zijn zijde.

9.2 Indien aannemer aansprakelijk is voor de door de klant geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van aannemer beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekering in het voorkomende geval wordt

uitgekeerd. In geval de verzekering van aannemer niet uitkeert of de schade niet onder een door aannemer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van aannemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken.

9.3 Aannemer is niet aansprakelijk voor de door wederpartij zelf geleverde materialen.

9.4 De klant kan geen beroep op de garantie noch aannemer op andere gronden aansprakelijk stellen indien schade is ontstaan:

- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens aannemer verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
- b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
- c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens wederpartij aan aannemer verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
- d. door aanwijzingen of instructies van of namens de klant;
- e. doordat door of namens de klant reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van aannemer..

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Aannemer behoudt zich de eigendom van geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de klant volledig aan de (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

11.1 Aannemer heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te

ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter (behoudens de andere rechten die aannemer heeft op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- a. de klant in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden;
- b. de klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of als deze is verleend;
- c. de klant in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot faillissement is aangevraagd;
- d. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- e. onder curatele of onder bewind is of wordt gesteld;
- f. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest;
- g. de onderneming van de klant is verkocht aan een derde, gesloten of geliquideerd;
- h. beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van de klant.

11.2 Indien artikel 11.1 van toepassing is, worden alle vorderingen van aannemer op de klant onmiddellijk opeisbaar, zonder dat aannemer gehouden zal zijn tot enige vergoeding of garantie, en zal aannemer het recht hebben om alle materialen terug te halen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 In geval er sprake is van overmacht aan de zijde van aannemer, is aannemer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.2 Onder overmacht aan de zijde van aannemer wordt verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van aannemer, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van aannemer waaronder eventuele overheidsmaatregelen die uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

12.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst aan te passen of te ontbinden zonder de verplichting om schadevergoeding te betalen.

13.4 Indien aannemer voor het ontstaan van de overmachtsituatie zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, is hij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren.

Artikel 13: Intellectuele eigendom en auteursrechten

13.1 Onverminderd het overige voorwaarden bepaalde, behoudt aannemer zich de rechten en bevoegdheden voor die aannemer toekomen op grond van de Auteurswet.

13.2 De intellectuele eigendomsrechten op alle door aannemer verstrekte stukken, zoals bescheiden, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, foto- en videomateriaal e.d., liggen uitsluitend bij aannemer. Dergelijk rechten zijn uitsluitend bestemd om tijdelijk te worden gebruikt door de klant in overeenstemming met de aanwijzingen van aannemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van aannemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

13.3 Aannemer is gerechtigd om foto - en/of videomateriaal van zijn werkzaamheden voor de klant te produceren. Aannemer heeft het recht om dergelijk materiaal na goedkeuring van de klant te publiceren en of anderszins openbaar te maken voor interne en/of promotionele doeleinden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

14.1 Op de tussen aannemer en wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter waar aannemer is gevestigd tenzij de wet een ander bevoegde rechter aanwijst.